

Barrierefreiheit im Haus Auensee

Das **Haus Auensee** in Leipzig ist bemüht, allen Besucherinnen und Besuchern – unabhängig von körperlichen Einschränkungen – einen angenehmen und möglichst barrierearmen Veranstaltungsbesuch zu ermöglichen.

Zugang & Einlass

- Der Zugang zum Gebäude ist ebenerdig bzw. über geeignete Wege ohne Stufen möglich.
- Separate oder bevorzugte Einlassmöglichkeiten können bei Bedarf eingerichtet werden.
- Das Einlasspersonal unterstützt selbstverständlich beim Zutritt.

Rollstuhlplätze

- Für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer stehen ausgewiesene Plätze mit guter Sicht auf die Bühne zur Verfügung.
- Begleitpersonen können in der Regel direkt daneben platziert werden.
- Eine vorherige Anmeldung beim Ticketkauf wird empfohlen, um einen geeigneten Platz sicherzustellen.

Sanitäranlagen

- Barrierefreie WC-Anlagen sind im Gebäude vorhanden und entsprechend ausgeschildert.

Anfahrt & Parken

- Behindertenparkplätze befinden sich in unmittelbarer Nähe des Eingangs (je nach Veranstaltungssituation).
- Eine kurze Abstimmung vorab kann sinnvoll sein, insbesondere bei ausverkauften Shows.

Unterstützung vor Ort

- Das Personal steht bei Fragen oder Unterstützungsbedarf jederzeit zur Verfügung.
- Individuelle Anforderungen können im Vorfeld mit dem Veranstalter oder der Location abgestimmt werden.

Accessibility at Haus Auensee

Haus Auensee in Leipzig is committed to providing all guests – regardless of physical limitations – with a pleasant and accessible event experience.

Access & Entry

- Step-free access to the building is available.
- Separate or priority entry can be arranged if required.
- Our entrance staff will gladly provide assistance when needed.

Wheelchair Spaces

- Designated wheelchair spaces with good sightlines to the stage are available.
- Accompanying persons can generally be seated directly next to the wheelchair user.
- Advance notification when purchasing tickets is recommended to ensure appropriate arrangements.

Restroom Facilities

- Accessible restroom facilities are available inside the venue and are clearly signposted.

Arrival & Parking

- Accessible parking spaces are located close to the entrance (depending on the event setup).
- For sold-out events, we recommend contacting the venue in advance for coordination.

On-Site Assistance

- Our staff is available at any time to assist with questions or individual support needs.
- Specific requirements can be coordinated in advance with the event organizer or directly with the venue.